

นโยบายด้านสิทธิมนุษยชน



บริษัท แรบบิท โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)

นโยบายด้านสิทธิมนุษยชน

บริษัท แรบบิท โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (“บริษัทฯ”) มีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบ และตั้งอยู่บนพื้นฐานของการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน ด้วยเหตุนี้ บริษัทฯ จึงกำหนดให้มีการปฏิบัติต่อลูกค้า คู่ค้า พันธมิตรทางธุรกิจ พนักงาน และชุมชน อย่างเป็นธรรม และเคารพซึ่งสิทธิมนุษยชน โดยมุ่งเน้นที่จะส่งเสริมความเป็นอยู่ที่ดี และสร้างคุณค่าให้แก่บุคคลเหล่านั้น โดยบริษัทฯ ทำการตรวจสอบและวิเคราะห์ด้านสิทธิมนุษยชนในห่วงโซ่คุณค่าของกลุ่มบริษัทฯ ตามระยะเวลาที่เหมาะสมตามที่กล่าวไว้ในจริยธรรมทางธุรกิจของบริษัทฯ และนำหลักการเคารพสิทธิมนุษยชนตามมาตรฐานสากลมาใช้เป็นมาตรฐานแนวทางในการพัฒนานโยบายต่าง ๆ เพื่อให้สอดคล้องกัน ตลอดจนสื่อสารถึงความมุ่งมั่นของบริษัทฯ ในการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบและโปร่งใส

บริษัทฯ ได้จัดทำนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน โดยกำหนดขึ้นตามกฎหมายและมาตรฐานด้านสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศ ตลอดจนตราสารระหว่างประเทศด้านสิทธิมนุษยชน (International Bill of Human Rights) ปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน (Universal Declaration of Human Rights or UDHR) กติการะหว่างประเทศว่าด้วยสิทธิทางเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม (International Covenant on Economic, Social and Cultural Rights or ICESCR) กรอบความร่วมมือการพัฒนาเพื่อความยั่งยืนแห่งสหประชาชาติ (the UN Global Compact or UNGC) ปฏิญญาว่าด้วยหลักการและสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงานขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ILO Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work) อนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยสิทธิเด็ก (the Convention on the Rights of the Child) และอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิคนพิการ (the Convention on the Rights of Persons with Disabilities) และมีความสอดคล้องกับหลักการว่าด้วยการคุ้มครองสิทธิมนุษยชน (Protect) การเคารพสิทธิมนุษยชน (Respect) และการเยียวยาผลกระทบจากการละเมิดสิทธิมนุษยชน (Remedy) ตลอดจนหลักปฏิบัติของสหประชาชาติว่าด้วยการดำเนินธุรกิจและสิทธิมนุษยชน (United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights – UNGP) หรือ The Ruggie’s Framework และหลักการความสมัครใจด้านความมั่นคงและสิทธิมนุษยชน (Voluntary Principles on Security and Human Rights)

ทั้งนี้ นโยบายด้านสิทธิมนุษยชนฉบับนี้ถือเป็นมาตรฐานของบริษัทฯ ในการบริหารจัดการด้านสิทธิมนุษยชน เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ มีการบริหารจัดการกิจกรรมทุกประเภทเป็นมาตรฐานเดียวกัน

อนึ่ง บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะป้องกันไม่ให้เกิดสถานการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชนเกิดขึ้น เช่น การค้ามนุษย์ การบังคับใช้แรงงาน แรงงานเด็ก การเลือกปฏิบัติ และการล่วงละเมิด นอกจากนี้ บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะเคารพสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องกับสถานการณ์เหล่านี้ อาทิเช่น สิทธิในการร่วมเจรจาต่อรอง และเสรีภาพในการรวมตัวเป็นสมาคม ตลอดจนดูแลให้มีการปฏิบัติอย่างเป็นระบบ ยุติธรรม และเท่าเทียมเกี่ยวกับคำตอบแทน

คำนิยาม

บริษัทฯ	หมายถึง	บริษัท แรบบิท โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นทั้งทางตรง และทางอ้อมมากกว่าร้อยละห้าสิบ
กิจการร่วมค้า	หมายถึง	บริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นทั้งทางตรงและทางอ้อมน้อยกว่าร้อยละห้าสิบ
คู่ค้า	หมายถึง	ผู้จัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ ซึ่งรวมถึงผู้รับเหมา และผู้ให้บริการของบริษัทฯ และกิจการร่วมค้า
ลูกค้า	หมายถึง	บุคคลที่ใช้สินค้าหรือบริการของบริษัทฯ และกิจการร่วมค้า
พนักงาน	หมายถึง	บุคคลที่ถูกจ้างงาน (ไม่ว่าในระดับใด) โดยบริษัทฯ และกิจการร่วมค้า
พันธมิตรทางธุรกิจ	หมายถึง	การร่วมมือขององค์กรธุรกิจ โดยมีความมุ่งหมายที่จะบรรลุวัตถุประสงค์ในการทำธุรกิจร่วมกัน
ความสัมพันธ์ทางธุรกิจใหม่	หมายถึง	กิจกรรมทางธุรกิจใหม่ของบริษัทฯ และกิจการร่วมค้า เช่น การลงทุนในรูปแบบต่าง ๆ

- **ขอบเขตการบังคับใช้**

นโยบายด้านสิทธิมนุษยชนฉบับนี้ ใช้บังคับกับกิจกรรมทางธุรกิจภายใต้การดำเนินงานของบริษัทฯ และคู่ค้าทางธุรกิจของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ คาดหวังให้ผู้มีส่วนได้เสียดังกล่าวปฏิบัติตามนโยบายด้านสิทธิมนุษยชนฉบับนี้ และนำนโยบายฉบับนี้ไปปรับใช้กับการดำเนินงาน ตลอดจนร่วมมือกับบริษัทฯ ในการดำรงไว้ซึ่งห่วงโซ่คุณค่าร่วมกัน

- **ขั้นตอนและการปฏิบัติ**

บริษัทฯ มีกระบวนการตรวจสอบวิเคราะห์สถานะสิทธิมนุษยชนอย่างเป็นระบบ และสอดคล้องกับหลักการชี้แนะของสหประชาชาติว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชน ทั้งนี้ เพื่อเป็นแนวทางในการจัดการประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนทั้งหมดในห่วงโซ่คุณค่าของบริษัทฯ กระบวนการตรวจสอบวิเคราะห์สถานะด้านสิทธิมนุษยชนนี้ครอบคลุมการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนและการระบุความเสี่ยงในการดำเนินงานห่วงโซ่คุณค่า ห่วงโซ่อุปทานของบริษัทฯ ตลอดจนคู่ค้าทางธุรกิจและความสัมพันธ์ทางธุรกิจใหม่ ซึ่งรวมถึงการป้องกันความเสี่ยงและกระบวนการความเสี่ยงของการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้คำนึงถึงประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนก่อนการมีกิจกรรมทางธุรกิจใหม่ ๆ โดยเฉพาะ

สำหรับกระบวนการตรวจสอบวิเคราะห์สถานะด้านสิทธิมนุษยชน บริษัทฯ ได้พิจารณาผู้มีส่วนได้เสียและกลุ่มเสี่ยงของการปฏิบัติการห่วงโซ่คุณค่า และความสัมพันธ์ทางธุรกิจใหม่ของบริษัทฯ ซึ่งอาจรวมถึงพนักงาน ผู้หญิง เด็ก แรงงานข้ามชาติ แรงงานตามสัญญาบุคคลที่สาม ชุมชนท้องถิ่น ผู้ที่มีความบกพร่องในการเคลื่อนไหว และผู้สูงอายุ ตัวอย่างของประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนที่กล่าวถึงในกระบวนการตรวจสอบสถานะสิทธิมนุษยชน เช่น แรงงานบังคับ แรงงานเด็ก การเลือกปฏิบัติ ค่าตอบแทนที่เท่าเทียมกัน เสรีภาพในการรวมตัวเป็นสมาคม และสิทธิในการเจรจาต่อรองร่วมกัน

อนึ่ง เพื่อให้นโยบายด้านสิทธิมนุษยชนฉบับนี้นำไปบังคับใช้อย่างมีประสิทธิภาพ บริษัทฯ คาดหวังให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกรายได้ตระหนักถึงเรื่องสิทธิด้านมนุษยชน และสามารถนำนโยบายนี้ไปปรับใช้กับการดำเนินกิจกรรมของตนได้

ทั้งนี้ การบริหารจัดการด้านสิทธิมนุษยชนของบริษัทฯ ประกอบด้วย 4 กลุ่มหลัก ได้แก่ พนักงาน ชุมชน และสิ่งแวดล้อม คู่ค้าทางธุรกิจ และลูกค้า

1. **พนักงาน**

บริษัทฯ กำหนดนโยบายและขั้นตอนในการบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามมาตรฐานแรงงานและสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศ โดยบริษัทฯ ได้จัดให้มีเงื่อนไขการจ้างงานที่เป็นธรรม มีการติดตั้งระบบและสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยสำหรับพนักงาน สนับสนุนความแตกต่างและการอยู่ร่วมกันของวัฒนธรรมอันหลากหลาย ทั้งนี้ เพื่อป้องกันการเลือกปฏิบัติ รวมถึงได้จัดเตรียมช่องทางในการแสดงออกซึ่งสิทธิในการรวมตัวเป็นสมาคมอย่างเสรี และ/หรือ สิทธิในการรวมตัวและร่วมเจรจาต่อรอง

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้จัดเตรียมช่องทางสำหรับพนักงานในการร้องทุกข์และให้คำแนะนำต่าง ๆ โดยบริษัทฯ จะดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องที่ถูกร้องทุกข์อย่างเหมาะสมและทันทั่วถึง และให้การเยียวยาในกรณีที่มีการละเมิดสิทธิมนุษยชน

2. ชุมชนและสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจในทุกขั้นตอนด้วยความเคารพต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อมโดยรอบของโครงการต่าง ๆ โดยบริษัทฯ ได้มีการสื่อสารกับชุมชนท้องถิ่นอย่างสม่ำเสมอ และดำเนินการเพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ จะส่งผลกระทบต่อความเป็นอยู่ที่ดีและคุณภาพชีวิตของคนในชุมชน นอกเหนือจากการปฏิบัติตามกฎระเบียบในประเทศที่เกี่ยวข้องแล้ว การดำเนินงานของบริษัทฯ ยังรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการบริหารจัดการของเสีย การบริหารจัดการมลพิษทางเสียง และการบริหารจัดการมลพิษทางอากาศ

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้จัดเตรียมช่องทางสำหรับชุมชนในการร้องทุกข์และให้คำแนะนำต่าง ๆ โดยบริษัทฯ จะดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องที่ถูกร้องทุกข์อย่างเหมาะสมและทันทั่วถึง และให้การเยียวยาในกรณีที่มีการละเมิดสิทธิมนุษยชน

3. คู่ค้าทางธุรกิจ

บริษัทฯ สนับสนุนให้คู่ค้าทางธุรกิจทุกราย รวมถึง ผู้ผลิต ผู้รับเหมา และผู้รับเหมาช่วง ปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชน โดยผนวกหลักการด้านสิทธิมนุษยชนไว้ในกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับห่วงโซ่อุปทาน ตั้งแต่การกลั่นกรองและการคัดเลือกคู่ค้า ไปจนถึงการสิ้นสุดและการต่อสัญญา อนึ่ง บริษัทฯ ได้มีกระบวนการในการคัดเลือก คู่ค้าโดยการประเมินผลอย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนจัดให้มีการประชุมคู่ค้าประจำปี ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่าการจัดหาและการจ้างเหมาช่วงมีความโปร่งใส เป็นธรรม และสามารถตรวจสอบได้ สำหรับการประเมินคู่ค้าและผู้รับเหมาช่วง รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการมีเงื่อนไขการจ้างงานที่เป็นธรรม การไม่เลือกปฏิบัติ ความปลอดภัย และสุขอนามัยในสถานที่ทำงาน ซึ่งการประเมินด้านสิทธิมนุษยชนเหล่านี้จะทำให้มั่นใจได้ว่า บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญในการดำเนินธุรกิจโดยยึดหลักความเท่าเทียมและเสมอภาคกันทุกฝ่าย และบริษัทฯ มีการป้องกันการใช้แรงงานที่ผิดกฎหมาย เช่น การใช้แรงงานเด็ก แรงงานทาส แรงงานอพยพ และแรงงานบังคับ เป็นต้น

บริษัทฯ ทำการตรวจสอบคู่ค้าทางธุรกิจอย่างสม่ำเสมอ เพื่อประเมินผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนที่อาจเกิดขึ้นและกำหนดมาตรการในการบรรเทาความเสียหายเมื่อมีการละเมิดสิทธิมนุษยชนในห่วงโซ่อุปทาน ตลอดจนกำหนดบทปฏิบัติสำหรับคู่ค้าทางธุรกิจที่ไม่ปฏิบัติตามแนวทาง คู่มือ หรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับหลักการด้านสิทธิมนุษยชนในห่วงโซ่อุปทานที่กำหนดไว้

4. ลูกค้า

บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะรักษาสีทธิของลูกค้า โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านของสุขภาพ และความปลอดภัยส่วนบุคคล การเข้าถึง และความเป็นส่วนตัว โดยบริษัทฯ ในฐานะผู้ลงทุนและพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ รับบริหารจัดการกิจการโรงแรม ประกอบธุรกิจประกันชีวิต และลงทุนในธุรกิจการเงิน ได้ตระหนักดีว่าการดำเนินงานของบริษัทฯ สามารถส่งผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อการเข้าถึงมาตรฐานความเป็นอยู่ที่ดีและความสะดวกสบายของบุคคล

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ให้บริการลูกค้าให้ได้รับความสะดวกสบาย และปลอดภัย ซึ่งปฏิบัติตามมาตรฐานระดับสากล ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้มีการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ตลอดจนติดตามผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับลูกค้าผ่านการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าประจำปี และกิจกรรมในการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า ซึ่งนับเป็นช่องทางให้ลูกค้าสามารถร้องเรียนและให้ข้อเสนอแนะอย่างเป็นระบบ ข้อร้องเรียนจะได้รับการแก้ไขอย่างเหมาะสมและทันทั่วถึง ทั้งนี้ หากเป็นกรณีร้องเรียนเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน บริษัทฯ จะดำเนินการแก้ไขเป็นการเฉพาะ

▪ **รายงานและการเปิดเผยข้อมูล**

บริษัทฯ มีการเปิดเผยถึงความมุ่งมั่น ความรับผิดชอบ และผลการตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนของบริษัทฯ ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) และเว็บไซต์ของบริษัทฯ

- For www.rabbit holdings.co.th only -